

Mozaïkportail – Parent

Téléchargement documents sur un cellulaire

Dans l'application MParent, il est possible de cliquer sur un document pour pouvoir le consulter. Le cellulaire nous offre le choix de le télécharger (à nouveau si ce n'est pas le premier téléchargement) ou d'ouvrir le document.

Une problématique peut survenir lorsque ce n'est pas le premier document consulté que nous souhaitons visualiser.

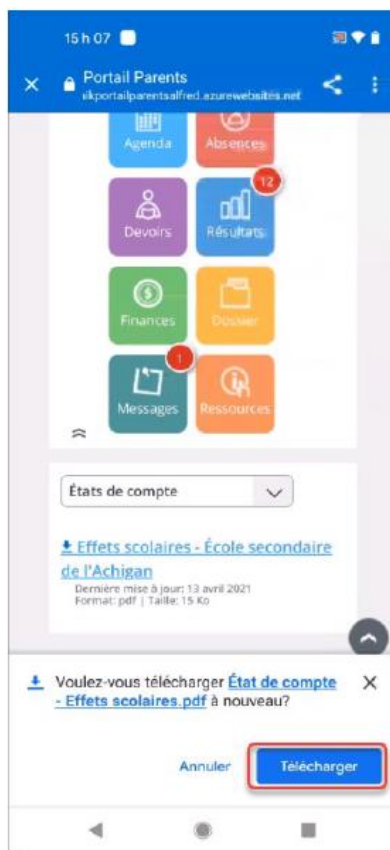
Parce que les nouveaux documents que l'on ouvre portent le même nom que le premier document téléchargé, **il est important de télécharger à nouveau sans quoi le cellulaire ouvrira le premier document qui porte le même nom.**

Portail Parents Téléchargement sur cellulaire

Dans le Portail Parents, lorsque l'on clique sur un document pour pouvoir le consulter, le cellulaire nous offre le choix de le télécharger à nouveau ou d'ouvrir le document.

Dans le cas où l'on choisit d'ouvrir pour visualiser (et non télécharger), ce nouveau document portera le même nom que le premier document téléchargé. Il est donc important de télécharger à nouveau sans quoi, le cellulaire ouvrira un ancien document qui porte le même nom.

Lorsque l'on clique sur le lien du document, choisir l'option de télécharger.



Mozaikportail – Parent

Téléchargement documents sur un cellulaire

Téléchargement sur cellulaire

Portail Parents

Il est aussi possible d'accéder au document à partir des téléchargements.

Dans l'image ci-dessous, nous avons une liste des documents téléchargés sur le cellulaire. (Cette image peut varier selon le cellulaire et la version du système d'exploitation du cellulaire.)

Nous pouvons ainsi choisir de visualiser le document le plus récemment téléchargé.



Mozaïkportail – Parent

Téléchargement documents sur un cellulaire

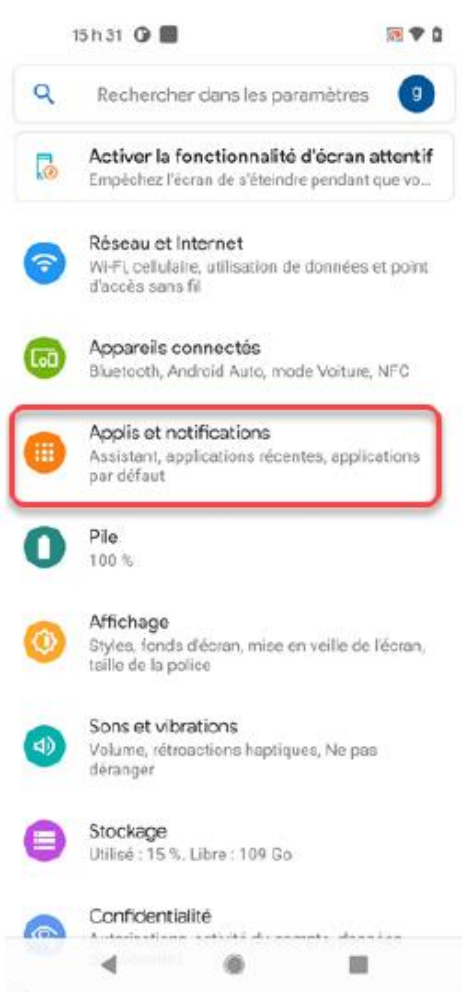
Portail Parents

Téléchargement sur cellulaire

Instructions pour activer les notifications de téléchargement dans Chrome :

Pour vérifier que l'option est activée ou non, voici comment faire (les indications peuvent varier selon le téléphone):

- Aller dans les paramètres du cellulaire.
- Sélectionner le menu **Applis et notifications**.



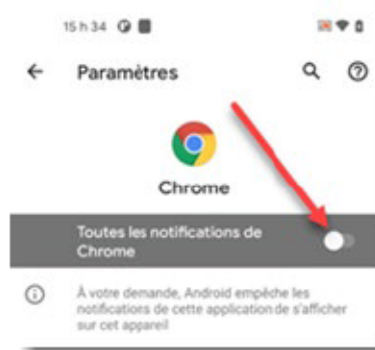
Mozaïkportail – Parent

Téléchargement documents sur un cellulaire

Téléchargement sur cellulaire

Portail Parents

- Trouver l'application *Chrome*
- Sélectionner le menu *Notifications* et vérifier que les options sont activées ou non.



- Cocher les notifications *Téléchargements terminés*.

